

Termos e condições

Terms and conditions

Trabalhamos para que cada experiência seja única e personalizada, por isso é importante para nós dar-lhe a conhecer os nossos termos e condições:

Condições gerais:

- Todas as atividades incluem briefing e acompanhamento com guia certificado;
- Todas as atividades estão abrangidas por seguros de responsabilidade civil e acidentes pessoais (idade máxima 75 anos);
- Os preços incluem iva à taxa de 18%;
- Os preços incluem a taxa de entrada na Reserva Natural da Montanha do Pico;
- Os preços não incluem equipamento, refeições ou transporte, podendo este último ser solicitado, mediante disponibilidade e custo adicional.

Conduta:

- É da responsabilidade do cliente assegurar-se que se encontra em condições físicas e de saúde para a prática das atividades;
- O Cliente é responsável pela sua conduta individual;
- A empresa não pode ser responsabilizada por acidentes resultantes da imprudência dos participantes ou do seu desrespeito pelas indicações dos guias;
- A empresa não é responsável por qualquer bem pessoal do cliente;
- O Cliente é responsável pelo equipamento de geolocalização (GPS) entregue pela casa da montanha a todos os visitantes, ficando sujeito a uma coima de 300€ em caso de perda ou danificação do mesmo.

Reservas e cancelamentos:

- As atividades reservadas com maior antecedência garantem maior disponibilidade das mesmas, devendo ser feitas para o correio eletrónico atipicoazores@gmail.com;
- Só são aceites e consideradas reservas, quando acompanhadas de toda a informação pessoal solicitada pela AtiPICO, para efeitos de registos e ativação de seguros, e após a confirmação do depósito solicitado;
- A atiPICO reserva-se o direito de cancelar previamente a atividade, cobrando apenas o depósito, quando:
 1. as condições atmosféricas, ou outras, a tornem impraticável;

The goal of our work is that every experience be unique, therefore is important to us that you read our terms and conditions:

General conditions:

- *All activities include briefing and accompaniment by a certified guide;*
- *All the activities are covered by insurance of civil responsibility and personal accidents (maximum age is 75);*
- *Prices include VAT 18%;*
- *Prices include the entrance fee at Pico Mountain's Natural Reserve;*
- *Prices do not include equipment, meals or transfers. Transfers may be offered depending on availability and additional cost.*

Conduct:

- *It is clients responsibility to ensure that they are in good physical conditions and health, necessary to perform the activities;*
- *The client is responsible for it own personal conduct;*
- *The company can not be blamed by accidents resulting of clients imprudence or disrespect with the guides suggestions;*
- *The company is not responsible for clients belongings;*
- *The client is responsible for the geolocation equipment (GPS) given by the mountain house to all visitors. In case of damage or loss of it will be charged a 300€ fee.*

Reservations and cancelations:

- *The activities reserved in greater advance guarantee greater availability of the same, and should be made by email to atipicoazores@gmail.com;*
- *We only accept and consider reservations, when accompanied with all the personal data requested by AtiPICO, for insurance activation and registrations, and after confirmation of the payment of the deposit;*
- *AtiPICO reserves the right to cancel the activity before it starts, charging only the inicial deposit, when:
 1. weather conditions or other, make it impracticable;*

Termos e condições

Terms and conditions

- 2. não estiverem reunidas as condições de segurança;
- A atiPICO reserva-se o direito de cancelar as atividades, sendo cobrado 30% do custo total da atividade, quando:
 1. o cliente não suba devido à falta do equipamento mínimo obrigatório à realização da atividade;
- Nas atividades canceladas pelo cliente até 48 horas antes da mesma, ou em caso de algum problema grave que o impossibilite de estar presente (acidente pessoal ou familiar), cobrando-se apenas o depósito inicial;
- O cliente pode desistir da atividade nas 48 horas anteriores, sendo cobrado 30% do custo total da atividade. Alternativamente pode nomear alguém que o substitua, mediante averiguação de disponibilidade na Casa da Montanha, sendo cobrado um novo depósito;
- Iniciada uma atividade, será cobrado o seu valor total mesmo que esta não seja completada:
 1. Por incapacidade física ou desistência do cliente;
 2. Quando as condições atmosféricas, ou outras, tornem impraticável a progressão;
 3. Quando não estiverem reunidas as condições de segurança;
- A atividade tem início na Casa da Montanha;
- O cliente cede à atiPICO todos os direitos sobre o material fotográfico ou filmes, efetuado no decurso das atividades, e autoriza o seu uso pela atiPICO, nomeadamente o seu envio a todos os participantes e eventuais publicações nas redes sociais. Caso não o pretenda, deve informar antes do início da atividade.

Estas condições gerais podem ser revogadas ou alteradas por contratos, obrigações, ou acordos entretanto assumidos paralelamente e por escrito.

- 2. *the safety conditions are not fulfilled;*
- *AtiPICO reserves the right to cancel the activities, being charged 30% of the total cost of the activity, when:*
 1. *the client does not climb due to lack of the mandatory equipment to participate in the activity;*
- *If the reservations are canceled by the client up to 48 hours before the activity, or if some serious problem prevents it to be present, only the initial deposit will be charged;*
- *The client may cancel the reservation in the previous 48 hours, being charged 30% of the total cost of the activity. Alternatively you can appoint someone to replace you, upon availability check at the house of the mountain, being charged a new deposit;*
Once an activity has been initiated, its total value will be charged, even if it is not completed:
 1. *Due to physical incapacity or customer withdrawal;*
 2. *When weather conditions or other, make it impracticable to continue;*
 3. *When the safety conditions are not fulfilled;*
- *The activity begins at the House of the Mountain;*
- *The client assigns to the atiPICO all rights over the photographic material or films, made in the course of the activities, and authorizes its use by atiPICO, namely sending it to all the participants, and eventual social media posts. If you do not want to, you must inform before the activity starts.*

These general conditions may be revoked or amended by contracts, obligations, or written agreements.